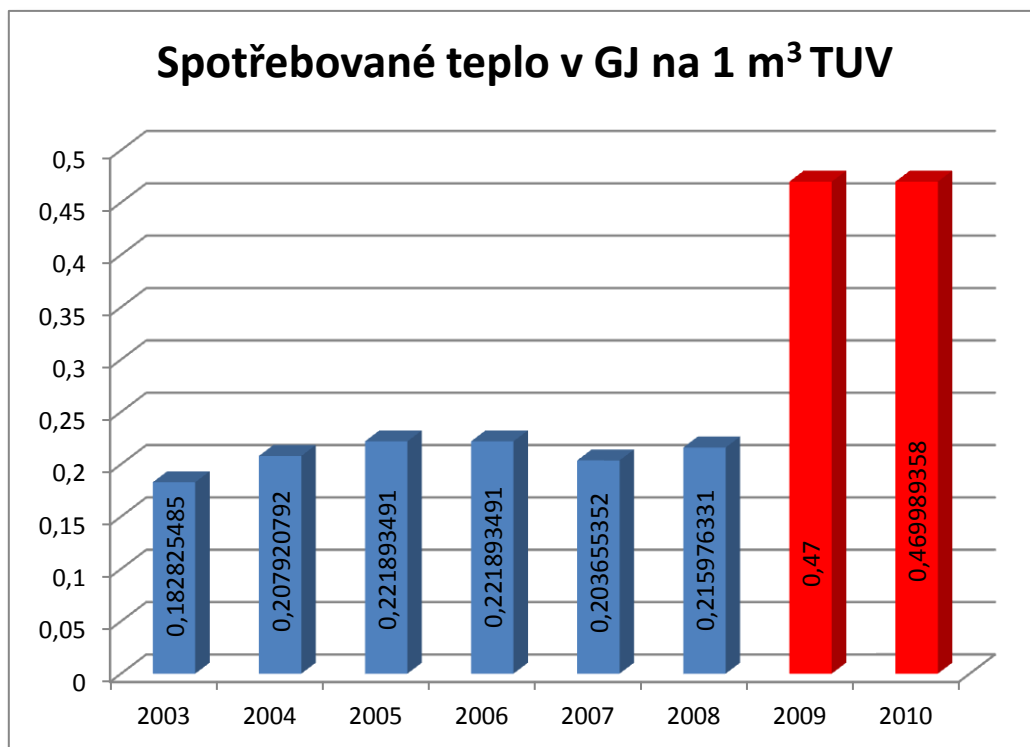


Správa vojenského bytového fondu Praha
Evidence nájmu bytů Olomouc
Křížíkova 2
Olomouc
772 00

Reklamace vyúčtování služeb za rok 2010

Reklamuji vyúčtování služeb za rok 2010.

1. V rozúčtování fa. Techem je uvedeno spotřebované teplo na ohřev TUV. Podle přiložené tabulky a grafu je patrné, že na ohřev 1 m³ TUV od roku 2009 je spotřebováno dvojnásobné množství tepla. Vzhledem k tomu, že nedošlo k přestavbě kotelny ani k zvednutí teploty vody pokládám toto za závažné zjištění a mohu se domnívat, že ve vyúčtování dochází ke klamání spotřebitele a bezdůvodnému obohacení! Údaje ze kterých vycházím, jsou uvedeny na vyúčtování služeb za jednotlivé roky.

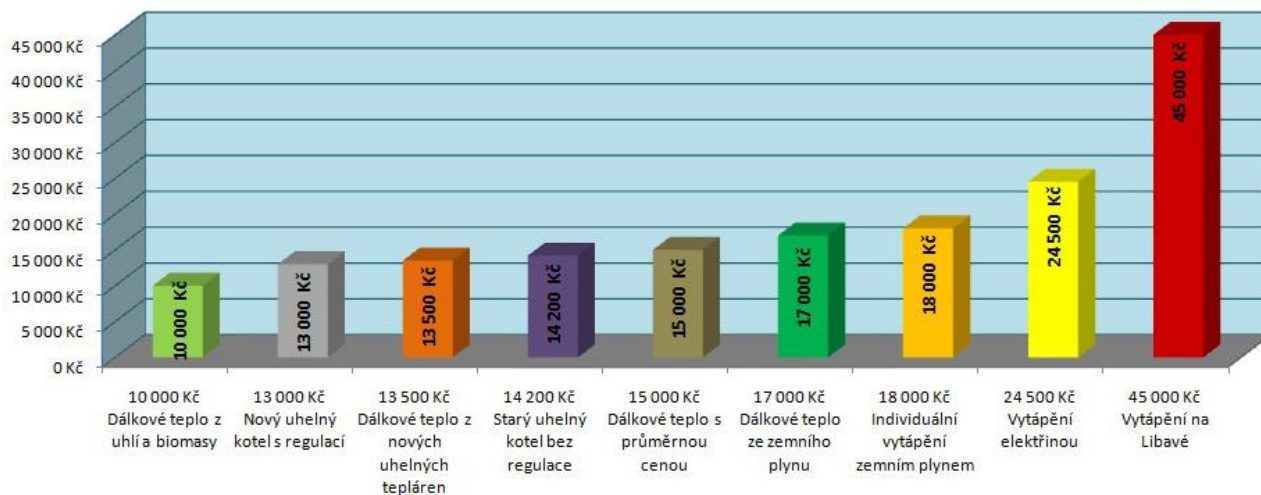


Rok	Množství ohřáté vody v m ³	Množství tepla v GJ	Spotřebované teplo v GJ na 1 m ³ TUV	Poznámky
2003	361	66	0,182825485	Nižší teplota TUV
2004	202	42	0,207920792	
2005	338	75	0,221893491	
2006	338	75	0,221893491	
2007	383	78	0,203655352	
2008	338	73	0,215976331	
2009	242	113,74	0,47	Zvýšená spotřeba tepla na ohřev!?
2010	281,9	132,49	0,469989358	Zvýšená spotřeba tepla na ohřev!?

2) Cena tepla je přemrštěná a není obvyklá. Cena 620,79 Kč/GJ je vysoce nad celorepublikovým průměrem. Cenu tepla musí dodavatel kalkulovat jako tzv. věcně usměrněnou a může do ní zahrnout pouze ekonomicky oprávněné náklady a přiměřený zisk. Podle uvedených dat níže mám důvodné podezření, že se tak neděje a mohu se oprávněně domnívat, že uměle dochází ke zvedání nákladů a generování nepřiměřeného zisku.

Přikládám graf ročních nákladů na teplo a teplou vodu v roce 2010 s porovnáním cen v Městě Libavá. Zdrojem dat je Teplárenské sdružení České republiky.

**Roční náklady na teplo a teplou vodu v roce 2010
při průměrné spotřebě tepla 30 GJ na byt**



Dálkové teplo z uhlí a biomasy	Nový uhelný kotel s regulací	Dálkové teplo z nových uhelných tepláren	Starý uhelný kotel bez regulace	Dálkové teplo s průměrnou cenou	Dálkové teplo ze zemního plynu	Individuální vytápění zemním plynem	Vytápění elektřinou	Vytápění na Libavě
10 000 Kč	13 000 Kč	13 500 Kč	14 200 Kč	15 000 Kč	17 000 Kč	18 000 Kč	24 500 Kč	45 000 Kč

3) Podle cenového rozhodnutí Energetického úřadu č.7/2008, příloha č.1 a dalších rozhodnutí 12/2008 a 3/2009 mohou být maximální tepelné ztráty při rozvodu tepelné energie 2GJ/m/rok. Podle přiložených fotografií je patrné, že dochází k nadměrným ztrátám tepelné energie v rozvodech, které jsou započítány do celkové spotřeby tepelné energie. Na fotografii č.2 je patrný nezateplený otvor, který vede k rozvodům tepelné energie.

Žádám o patřičnou kompenzaci nákladů spojených s odběrem tepelných energií. Výše popsaný stav je dlouhodobý a byl již několikrát reklamován a doposud nebyl majitelem řešen.



4) V zákoně 372/2001Sb., § 4, odst. 4 je napsáno: *Rozdíly v nákladech na vytápění připadající na 1 m² započitatelné podlahové plochy nesmí překročit u konečných spotřebitelů s měřením či indikací v zúčtovací jednotce hodnotu 40 % oproti průměru zúčtovací jednotky v daném zúčtovacím období. Pokud dojde k překročení přípustných rozdílů, provede vlastník úpravu výpočtové metody uvedené v odstavci 3.* Jak nám bylo sděleno ve spisu 515/2011-1140 od MO Odbor komunikace a propagace byly v roce 2009 naměřeny tyto hodnoty odečtu:

- 49,134 jednotek m²/rok - neobydlený byt
- 28,59 jednotek m²/rok - obydlený byt
- 86,45 jednotek m²/rok - obydlený byt

Podle těchto hodnot je patrné, že je špatně vypočítaný koeficient zohlednění.

S pozdravem

Pepa z Depa

Upozornění:

Udávané hodnoty jsou vztaženy k domu Domašovská 227!